



Požádal vás neznámý člověk, abyste mu poslal peníze?

Rady jak se vyhnout podvodům

Bud'te obezřetní, když posíláte peníze přes službu Western Union, pokud se jedná o:

- internetový obchod nebo telemarketinkový nákup
- poplatky za potvrzení výhry v loterii nebo odměny
- zvýšení poplatků za nízkoúrokové půjčky nebo kreditní karty
- jednorázové životní investice
- vrácení ztracených cenností anebo domácího mazlíčka
- cenově zvýhodněné elektronické zboží či vybavení
- pokutu nebo nouzové finanční prostředky vyžádané osobou, která se vydává za orgán oprávněný pokutovat

Uvažte:

- Kdo je ta osoba?
- Máte peníze poslat okamžitě?
- Zdá se Vám nabídka dobrá natolik, abyste ji mohli považovat za věrohodnou?

Každý den milióny zákazníků posílají peníze svým blízkým a spoléhají na služby Western Unionu.

Ve Western Union si vážíme zákazníků, kteří využívají naši službu. A právě proto Vám připomínáme, abyste si chránili Vaše těžce vydělané peníze.

Chovejte se obezřetně a budete spokojený zákazník!

WESTERN UNION | |[®]



Rozmyslete se než pošlete peníze

- Posílejte peníze jen osobě, kterou dobře znáte nebo si ji můžete ověřit.
- Příliš výhodná nabídka bývá často podezřelá.
- Pokud jste již peníze poslal a obáváte se, že jste se stal obětí podvodu, požádejte operátora, aby zrušil transakci anebo volejte Western Union. Pokud Váš transfer nebyl ještě vyzvednut, může Vám být vrácena odeslaná částka.

KONTROLNÍ OTÁZKA JE URČENA PRO NOUZOVÉ PŘÍPADY

Kontrolní otázka nesmí být použita jako dodatečné zajištění či k načasování výplaty.

Kontrolní otázka a odpověď je určena pouze pro nouzové případy, kdy příjemce nebude moci předložit doklad totožnosti a nutně potřebuje finanční pomoc.

Pokud příjemce nebude moci předložit doklad totožnosti, můžete přidat k transferu tzv. kontrolní otázku, jejíž správnou odpověď zná pouze příjemce. V takovém případě může příjemce peníze vyzvednout, aniž by potřeboval doklad totožnosti.*

Jakékoliv jiné použití kontrolní otázky může být zneužito.

* s výjimkou států kde je zakázána

Když budete chtít koupit zboží anebo zaplatit za služby přes internet, uvědomte si že...

- Western Union není v žádném případě zodpovědný za kvalitu dodaného zboží nebo služby placené prostřednictvím služby Western Union Money Transfer.
- Neužívejte fiktivní jména příjemce, když chcete koupit zboží od neznámé osoby. Tento způsob neochrání Vaše finance.
- Příjemce při výběru peněz **nemusí** znát Kontrolní číslo peněžního převodu (MTCN).

**WESTERN
UNION** | | ®